

ViaXoft

Comment l'IA transforme un ERP du tourisme 18 ans après sa création

 Eric Barthélémy – Cofondateur ViaXoft

Tourisme et IA - Le regard de mentor d'Eric Barthélémy, co-fondateurs de ViaXoft

En 2008, quand ViaXoft lance son ERP dédié aux professionnels du tourisme, l'intelligence artificielle n'est pas un sujet. Le défi est ailleurs : connecter des systèmes encore cloisonnés, automatiser des tâches manuelles et construire un outil réellement interconnecté à son écosystème.

Dix-huit ans plus tard, le contexte a radicalement changé. L'IA n'est plus une option : elle devient un levier stratégique.

Créée pour répondre à un besoin très concret: éviter les ressaisies et automatiser les process via des API ; ViaXoft développe des solutions SaaS pour agences de voyages et tours-opérateurs. Son ADN repose sur la connectivité et l'efficacité opérationnelle.

Pour son cofondateur Éric Barthélémy, l'IA aurait surtout changé une chose au départ : la vitesse. Accélération des développements, ergonomie des interfaces, intégration facilitée de briques comme l'OCR, le matching ou le nettoyage de données. Mais à périmètre égal seulement : car les attentes d'aujourd'hui sont bien plus élevées qu'en 2008.

ViaXoft a déjà mis en production une première fonctionnalité basée sur l'IA et avance progressivement vers une intégration plus large. L'objectif n'est pas de tout rendre conversationnel : dans un ERP, certaines actions restent plus efficaces au clic.

La prochaine étape pourrait plutôt passer par des agents capables d'exécuter automatiquement des tâches complexes. Reste un impératif : avancer sans compromettre la conformité. Vigilance RGPD, masquage des données personnelles et attention aux enjeux de souveraineté structurent cette transformation.

Pour Éric Barthélémy, l'IA s'impose désormais comme un facteur clé de compétitivité. L'enjeu n'est plus de savoir s'il faut y aller, mais comment l'intégrer intelligemment. Mais la transformation est autant organisationnelle et humaine que technologique.

Accompagnée par Marseille Innovation à ses débuts, ViaXoft a grandi sur le territoire avant d'y construire son propre bâtiment, toujours sur le technopole de Chateau Gombert. Aujourd'hui membre du conseil d'administration, Éric incarne ce modèle vertueux : créer des passerelles entre start-up et PME et accompagner, au-delà de l'effet de mode, des transformations durables.



ViaXoft
Agitateur de solutions tourisme